



Hostelling International – San Francisco City Center
685 Ellis Street, San Francisco, CA 94109 Email: jobs.sfcitycenter@hiousa.org

Job Description: Maintenance Worker

Hostelling International - San Francisco City Center is a 220-bed hostel serving over 40,000 people annually. The hostel is operated by HI-USA, a nonprofit organization dedicated to promoting intercultural exchange, environmental stewardship, and world peace through hostelling. The Maintenance Worker is a hard-working and dedicated individual whose primary responsibility is working with our team in keeping our large property in excellent condition by foreseeing potential problems, responding swiftly to repair issues, and rolling our improvement initiatives under the direction of hostel management.

Responsibilities

- Familiarity with the HI-USA mission and hostel locations.
- Act as a representative of HI-USA and its goals in a positive and professional manner
- Ensure that all work orders are professionally completed on time and that all work orders are correctly recorded.
- Maintain an ongoing list of projects, and plan a daily/weekly/monthly work cycle of those projects to ensure completion in a timely fashion.
- Maintain and control the physical condition of the hostel within acceptable standards to provide high-quality service to guests.
- Perform upkeep of various facilities including:
 - grounds maintenance
 - building repair/renovation
 - preventative maintenance
- Apply in-depth knowledge of all building operating systems such as HVAC, security and sprinkler systems, fire alarms, plumbing, heating, electrical and any other related building setup.
- Perform minor/major repairs by performing such activities as climbing ladders and lifting parts or supplies, based on physical ability.
- Ensure pest control within the hostel.
- Perform janitorial duties and support housekeeping as needed
- Other duties as assigned by Management Team

Required Qualifications

- Ability to perform each essential duty satisfactorily.
- Two to three years related maintenance experience and/or training, or equivalent combination of education and experience.
- Ability to read and comprehend simple instructions, short correspondence, and memos; write simple correspondence; and effectively present information to customers, clients, and other employees of the organization in one-on-one and small group situations.
- Ability to add, subtract, multiply, and divide in all units of measure, using whole numbers, common fractions, and decimals. Ability to compute rate, ratio, and percent, and to draw and interpret bar graphs.

Physical Demands

Please note that the physical demands of this job are wide and varied. You must be able regularly lift and/or move up to 50 pounds, climb stairs and ladders, talk, hear, stand and walk, reach with hands and arms, stoop, kneel, crouch, and crawl.

Preferred Qualifications

Language skills in both English and Spanish preferred, both verbal and written.

To Apply: Please send resume and cover letter to Mel Hackett at jobs.sfcitycenter@hiousa.org

Descripción del puesto: Mantenimiento

Hostelling International - San Francisco City Center es un albergue/hostal de 220 camas que atiende a más de 40,000 personas al año. El hostal es operado por HI-USA, una organización sin fines de lucro dedicada a promover el intercambio intercultural, el cuidado del medio ambiente y la paz mundial a través de hostelling. El Trabajador de Mantenimiento debe ser una persona trabajadora y dedicada cuya principal responsabilidad es trabajar con nuestro equipo en mantener nuestra gran propiedad en excelentes condiciones al prever los problemas potenciales, responder rápidamente a los problemas de reparación, y rodar nuestras iniciativas de mejora bajo la dirección de la administración del hostal.

Responsabilidades

- Actuar como representante de HI-USA y sus objetivos de una manera positiva y profesional
- Asegúrese de que todas las órdenes de trabajo se hayan completado profesionalmente a tiempo y que todas las órdenes de trabajo estén registradas correctamente.
- Mantener una lista de proyectos en curso y planificar un ciclo de trabajo diario / semanal / mensual de esos proyectos para asegurar que se completen de manera oportuna.
- Mantener y controlar la condición física del albergue dentro de los estándares aceptables para proporcionar un servicio de alta calidad a los huéspedes.
- Realizar el mantenimiento de varias instalaciones, incluyendo:
 - mantenimiento de pisos.
 - reparación / renovación del edificio.
 - mantenimiento preventivo
- Aplicar un conocimiento profundo de todos los sistemas operativos de edificios tales como HVAC, sistemas de seguridad y rociadores, alarmas de incendio, plomería, calefacción, electricidad y cualquier otra construcción relacionada.
- Realizar reparaciones menores o mayores realizando actividades tales como subir escaleras y elevar piezas o suministros, según su habilidad física.
- Asegurar el control de plagas dentro del hostal.
- Realizar tareas de conserjería y apoyar al servicio de limpieza cuando sea necesario
- Otras tareas asignadas por el Equipo Directivo

Calificaciones Requeridas

- Capacidad de desempeñar satisfactoriamente cada deber esencial.
- Dos o tres años de experiencia en mantenimiento y / o capacitación, o combinación equivalente de educación y experiencia.
- Capacidad para leer y comprender instrucciones sencillas, correspondencia corta y memorandos; Escribir correspondencia simple; Y presente con eficacia la información a los clientes, a clientes, ya otros empleados de la organización en situaciones del uno-en-uno y del pequeño grupo.
- Capacidad de sumar, restar, multiplicar y dividir en todas las unidades de medida, usando números enteros, fracciones comunes y decimales. Capacidad de calcular velocidad, proporción y porcentaje, y dibujar e interpretar gráficos de barras.

Demandas Físicas

Tenga en cuenta que las demandas físicas de este trabajo son amplias y variadas. Usted debe ser capaz de levantar con regularidad y / o mover hasta 50 libras, subir escaleras, hablar, oír, pararse y caminar, llegar con las manos y los brazos, inclinarse, arrodillarse, agacharse y gatear.

Calificaciones Preferidas

Se recomiendan las habilidades lingüísticas tanto en inglés como en español, tanto verbal como escrito.